

# **PENGARUH PENGALAMAN BEKERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PENYEWAAN IRAMA SOUND DI DENPASAR**

I Komang Gede Irwanda Putra Irama, I Gusti Lanang Putra, Ida Ayu Sri Meitri  
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa

## **ABSTRAK**

Dalam hal kaitannya dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan diperlukan adanya pelatihan dan pengalaman kerja yang baik, dan tujuan organisasi pun mampu dicapai. Penelitian ini dilakukan pada Penyewaan Irama Sound yang beralamat di Pertokoan Istana Regency. Pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, observasi, wawancara dan angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, uji t, dan uji F. Berdasarkan hasil analisis ditemukan persamaan seluruh koefisien regresi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengalaman kerja dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Penyewaan Irama Sound. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Penyewaan Irama Sound.

**Kata kunci:** Pengalaman Bekerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*In relation to increasing employee productivity, good training and work experience are needed, and organizational goals can be achieved. This research was conducted at the Rhythm Sound Rental located at the Regency Palace Shops. Data collection was carried out through documentation studies, observations, interviews and questionnaires. The data analysis technique used is the validity and reliability test, multiple linear regression analysis, classic assumption test, multiple correlation coefficient, determination coefficient, t test, and F test. Based on the results of the analysis found the equation all the regression coefficients affect employee performance. Work experience and training have a positive and significant effect on employee performance. Work experience has a positive and significant effect on employee performance in Sound Rhythm Rentals. Training has a positive and significant effect on employee performance in Sound Rhythm Rentals.*

*Keywords: Work Experience, Training, Employee Performance*

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Didalam era globalisasi saat ini sangat marak bertumbuhan perusahaan baru dan sangat menjamur adanya bisnis yang baru saja berkembang ataupun sudah lama, jadi yang harus dilakukan oleh perusahaan tersebut adalah sangat harus memikirkan baik-baik apa saja yang harus dilakukan dan apa saja yang harus ditingkatkan untuk bisa mengurangi hal-hal yang tidak diinginkan supaya perusahaannya bisa berjalan dengan lancar serta bisa bersaing dengan seluruh perusahaan yang ada diluar sana.

Perkembangan perusahaan sudah sangat menjamur di Indonesia baik itu perusahaan yang berfokus pada penjualan barang atau pada jasa yang diberikan maka dari itu perusahaan yang ada harus benar-benar memperhatikan produk yang mereka buat agar bisa benar-benar diterima di pasaran dan mampu bersaing dengan perusahaan yang lain yang ada diluaran sana, karena jika perusahaan tidak bisa bersaing dengan perusahaan yang lain maka perusahaan milik kita tidak akan maju dan produk nyapun tidak akan bisa diterima oleh masyarakat dengan sebab seperti produk yang dibuat oleh perusahaan kita memiliki harga yang lebih mahal dari produk yang dijual oleh perusahaan lain padahal kualitas yang kita miliki sama. Maka dari itu kita harus benar-benar menciptakan terobosan yang bau serta ide-ide yang baru supaya kedepannya kita bisa menyusun rencana yang bagus untuk memajukan perusahaan kita tentang apa saja yang akan kita produksi. Kelangsungan hidup perusahaan tidak semata-mata hanya tergantung pada keuntungan dan modal tapi hal yang paling mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan yaitu adalah sumber daya manusia yang ada pada perusahaan tersebut karena manusialah yang akan membuat program dan manajemen seluruh hal yang ada pada perusahaan. Jika kita bisa membuat sumber daya yang ada pada perusahaan kita unggul itu akan sangat menguntungkan bagi perusahaan kita karena sumber daya manusia tersebut mampu mengeluarkan ide-ide baru yang nanti untuk kedepannya bisa membuat perusahaan kita menjadi lebih unggul dibandingkan perusahaan yang lainnya, serta sumber daya manusia yang unggul mampu membantu perusahaan untuk bisa keluar dari masalah yang sedang dialami oleh perusahaan dengan inovasi yang baru saja dibuat oleh sumber daya manusia tersebut. Akan tetapi jika sumber daya manusia pada perusahaan kita tidak handal maka tidak akan membawa dampak apapun bagi perusahaan kita untuk kedepannya.

Manajemen merupakan kegiatan yang biasanya dilakukan oleh suatu perusahaan untuk mengatur dan merencanakan hal-hal yang akan diterapkan dalam perusahaan tersebut guna agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Manajemen sangat perlu

diterapkan dalam perusahaan karena dengan adanya manajemen perusahaan bisa sangat terbantu dalam hal misalnya manajemen keuangan dimana pada staff keuangan harus bisa mengatur keuangan perusahaan, apakah yang harus dibeli dan apasaja yang harus di persiapkan untuk kedepannya, manajemen strategi seperti strategi apa yang akan kita lakukan atau gunakan dalam hal pemasaran dan pendistribusian agar nantinya barang kita bisa sampai dengan selamat pada suatu daerah dan supaya produk kita bisa diterima di pasaran serta mampu bersaing dengan para competitor lainnya. Promosi merupakan kegiatan yang bergerak dalam bidang pemasaran agar kita bisa memasarkan produk kita atau bisa mengenalkan produk kita kepada masyarakat pada konsumen agar mereka bisa tertarik. Promosi bisa dilakukan lewat media cetak, media suara dan media visual agar semua orang bisa melihat dan berkeinginan untuk membeli produk kita nantinya sehingga kita dan juga perusahaan bisa mendapatkan keuntungan nantinya yang lebih besar daripada sebelumnya. Seluruh perusahaan yang ada pasti ingin untuk memajukan perusahaan yang dimilikinya agar kedepannya perusahaan tersebut bisa meraup keuntungan yang tinggi dan bisa untuk mendapatkan langganan konsumen serta dapat membuat atau menciptakan produk yang memang benar-benar dibutuhkan oleh konsumen dengan cara mencari tahu apa yang sedang dicari-cari konsumen sehingga perusahaan tersebut bisa mendapatkan keuntungan.

Penggunaan *sound system* biasanya dilakukan oleh beberapa restaurant, hotel, *event organizer* hingga beragam kegiatan lainnya. Maka dari itu kinerja karyawan dari para pekerja yang berada di bisnis penyewaan *sound system* harus baik, agar para klien yang menyewa *sound system* mendapatkan pelayanan optimal. Kinerja karyawan juga penting di setiap perusahaan karena persaingan bisnis yang makin ketat dewasa ini membuat pelayanan konsumen menjadi salah satu faktor kesuksesan perusahaan.

Menurut Fuanida (2015) , alat ukur kinerja karyawan adalah kualitas hasil kerja, kuantitas hasil kerja, ketepatan waktu kerja, kemandirian karyawan dan kedisiplinan karyawan. Kinerja adalah suatu pencapaian atau hasil kerja yang didapatkan oleh karyawan setelah ia selesai dalam melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan sangatlah penting bagi perusahaan karena jika seluruh karyawan mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan tersebut pasti akan semakin berkembang karena seluruh karyawan akan benar-benar bekerja serta kinerjanya pun yang ia tunjukkan kepada atasanannya sangat membuat atasannya senang dan bangga, dengan hal itu bisa saja membuat atasannya akan memberinya penghargaan karena kinerjanya yang sangat baik. Kinerja karyawan yang sangat bagus bisa terwujud jika pada perusahaan tersebut memiliki motivator yang nantinya dapat memotivasi para karyawan supaya mampu untuk membangkitkan rasa percaya diri yang dimiliki oleh karyawan

tersebut. Disiplin adalah salah satu faktor yang sangat penting dalam berjalannya suatu perusahaan karena jika karyawan sudah disiplin maka semua pekerjaan yang sudah direncanakan akan berjalan sesuai rencana atau tepat waktu serta akan sesuai jadwal dan sesuai harapan, misalnya saja disiplin dalam hal datang pada saat ke kantor, jika karyawan datang tepat waktu ke kantor pasti ia akan mampu mengerjakan tugasnya sesuai waktu yang diatur tetapi misalnya karyawan tersebut datang terlambat maka pekerjaannya tidak akan selesai pada waktu yang telah ditentukan, maka dari itu disiplin sangat perlu diterapkan. Disiplin dari dalam diri sangatlah penting guna kita bisa manajemen diri kita sendiri agar bisa menjadi yang lebih baik dari yang sebelumnya, setelah kita bisa untuk mendisiplinkan diri kita sendiri barulah disiplin tersebut dapat kita terapkan pada perusahaan tempat kita bekerja. Motivasi biasanya diberikan oleh atasan ataupun rekan kerja dengan tujuan agar untuk kedepannya kita bisa bekerja dengan lebih baik lagi agar kita juga bisa ikut serta dalam memajukan perusahaan. Motivasi sangatlah penting karena itu bisa membangkitkan rasa percaya diri seseorang agar bisa menunjukkan kemampuan yang ia miliki di hadapan semua orang.

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga berbagai kegiatan harus dilakukan untuk meningkatkannya. Kinerja adalah suatu pencapaian atau hasil kerja yang didapatkan oleh karyawan setelah ia selesai dalam melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan sangatlah penting bagi perusahaan karena jika seluruh karyawan mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan tersebut pasti akan semakin berkembang karena seluruh karyawan akan benar-benar bekerja serta kinerjanya pun yang ia tunjukkan kepada atasanannya sangat membuat atasanannya senang dan bangga, dengan hal itu bisa saja membuat atasanannya akan memberinya penghargaan karena kinerjanya yang sangat baik. Kinerja karyawan yang sangat bagus bisa terwujud jika pada perusahaan tersebut memiliki motivator yang nantinya dapat memotivasi para karyawan supaya mampu untuk membangkitkan rasa percaya diri yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Penilaian kerja ini sangat penting karena dengan adanya penilaian kerja ini kita bisa menemukan bibit baru dari seluruh karyawan yang mana sebenarnya menjadi bibit yang baik untuk kedepannya yang bisa kelak dijadikan pemimpin untuk perusahaan yang bisa membawa maju perusahaan yang bisa mengangkat kualitas perusahaan sehingga perusahaan kita bisa bersaing dengan perusahaan lainnya serta produk yang kita pasarkan bisa laris di pasaran. Standar kerja juga harus ada dalam penilaian suatu perusahaan supaya para karyawan dapat mematuhi seluruh aturan yang ada pada perusahaan dan tidak melakukan pekerjaan secara tidak mengikuti aturan perusahaan, bukannya menguntungkan perusahaan tetapi malah merugikan

perusahaan sehingga apa yang diharapkan oleh perusahaan tidak bisa berjalan dengan optimal.

Cheng et al., (2015:23) menjelaskan bahwa : "Pelatihan merupakan cara yang dilakukan oleh seseorang mentor untuk membantu sikap seseorang atau merubah cara kerja seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan dengan pengetahuan dan kemampuan yang diperlukan. Pelatihan sangat penting karena itu bisa membuat kita memiliki keterampilan, semakin terampilnya kita dalam suatu bidang maka semakin bermanfaat untuk banyak orang. Keterampilan sangat penting karena dengan keterampilan tersebut kita bisa menghasilkan pendapatan sampingan dengan keahlian yang kita miliki tersebut. Penilaian kinerja sangatlah penting agar seluruh karyawan berlomba-lomba untuk menunjukkan kinerja yang sangat baik agar nanti salah satu dari mereka bisa menerima penghargaan dari perusahaan baik itu berupa uang tunai atau bonus ataukah hadiah lainnya. Yang menilai kinerja adalah atasan yang dengan kebijakannya akan menilai karyawannya setiap hari tanpa disadari oleh karyawan itu, dan nantinya setiap akhir tahun karyawan yang kinerjanya paling bagus maka akan mendapat penghargaan dari perusahaan. Penilaian kerja ini sangat penting karena dengan adanya penilaian kerja ini kita bisa menemukan bibit baru dari seluruh karyawan yang mana sebenarnya menjadi bibit yang baik untuk kedepannya yang bisa kelak dijadikan pemimpin untuk perusahaan yang bisa membawa maju perusahaan yang bisa mengangkat kualitas perusahaan sehingga perusahaan kita bisa bersaing dengan perusahaan lainnya serta produk yang kita pasarkan bisa laris di pasaran.

Pengalaman bekerja adalah suatu proses dimana kita bisa memulai suatu pekerjaan yang nantinya hal itu bisa membuat kita bisa mengetahui bagaimana cara mengerjakan sesuatu hal dan hal tersebut bisa membuat kita belajar untuk membentuk suatu perusahaan yang nantinya bisa membuat kita menjadi lebih sukses dari saat ini. Semakin banyak pengalaman kerja yang kita miliki maka semakin mudah kita untuk mencari pekerjaan baru karena itu membuktikan bahwa semakin banyak pula pengalaman yang sudah kita lewati dan semakin ahlinya kita dalam suatu bidang. (Foster 2015:40).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk membahas mengenai **“Pengaruh Pengalaman Bekerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan Di Irama Sound”**.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah ada pengaruh pengalaman kerja dan pelatihan yang positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Irama Sound?

2. Apakah ada pengaruh pengalaman kerja yang positif dan signifikan secara individual terhadap kinerja karyawan pada Irama Sound?
3. Apakah ada pengaruh pelatihan yang positif dan signifikan secara individual terhadap kinerja karyawan pada Irama Sound?

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **A. Landasan Teoritis**

#### **1. Pengalaman bekerja**

Pengalaman bekerja adalah suatu proses dimana kita bisa memulai suatu pekerjaan yang nantinya hal itu bisa membuat kita bisa mengetahui bagaimana cara mengerjakan sesuatu hal dan hal tersebut bisa membuat kita belajar untuk membentuk suatu perusahaan yang nantinya bisa membuat kita menjadi lebih sukses dari saat ini. Semakin banyak pengalaman kerja yang kita miliki maka semakin mudah kita untuk mencari pekerjaan baru karena itu membuktikan bahwa semakin banyak pula pengalaman yang sudah kita lewati dan semakin ahlinya kita dalam suatu bidang.

#### **2. Pelatihan**

Cheng et al., (2015:23) menjelaskan bahwa : "Pelatihan merupakan cara yang dilakukan oleh seseorang mentor untuk membantu sikap seseorang atau merubah cara kerja seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan dengan pengetahuan dan kemampuan yang diperlukan. Pelatihan sangat penting karena itu bisa membuat kita memiliki keterampilan, semakin terampilnya kita dalam suatu bidang maka semakin bermanfaat untuk banyak orang. Keterampilan sangat penting karena dengan keterampilan tersebut kita bisa menghasilkan pendapatan sampingan dengan keahlian yang kita miliki tersebut.

#### **3. Kinerja**

Menurut Fuanida (2015) , alat ukur kinerja karyawan adalah kualitas hasil kerja, kuantitas hasil kerja, ketepatan waktu kerja, kemandirian karyawan dan kedisiplinan karyawan. Kinerja adalah suatu pencapaian atau hasil kerja yang didapatkan oleh karyawan setelah ia selesai dalam melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan sangatlah penting bagi perusahaan karena jika seluruh karyawan mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan tersebut pasti akan semakin berkembang karena seluruh karyawan akan benar-benar bekerja serta kinerjanya pun yang ia tunjukkan kepada atasanannya sangat membuat atasannya senang dan bangga, dengan hal itu bisa saja membuat atasannya akan memberinya penghargaan karena

kinerjanya yang sangat baik. Kinerja karyawan yang sangat bagus bisa terwujud jika pada perusahaan tersebut memiliki motivator yang nantinya dapat memotivasi para karyawan supaya mampu untuk membangkitkan rasa percaya diri yang dimiliki oleh karyawan tersebut.

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga berbagai kegiatan harus dilakukan untuk meningkatkannya. Kinerja adalah suatu pencapaian atau hasil kerja yang didapatkan oleh karyawan setelah ia selesai dalam melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan sangatlah penting bagi perusahaan karena jika seluruh karyawan mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan tersebut pasti akan semakin berkembang karena seluruh karyawan akan benar-benar bekerja serta kinerjanya pun yang ia tunjukkan kepada atasanannya sangat membuat atasannya senang dan bangga, dengan hal itu bisa saja membuat atasannya akan memberinya penghargaan karena kinerjanya yang sangat baik. Kinerja karyawan yang sangat bagus bisa terwujud jika pada perusahaan tersebut memiliki motivator yang nantinya dapat memotivasi para karyawan supaya mampu untuk membangkitkan rasa percaya diri yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Penilaian kerja ini sangat penting karena dengan adanya penilaian kerja ini kita bisa menemukan bibit baru dari seluruh karyawan yang mana sebenarnya menjadi bibit yang baik untuk kedepannya yang bisa kelak dijadikan pemimpin untuk perusahaan yang bisa membawa maju perusahaan yang bisa mengangkat kualitas perusahaan sehingga perusahaan kita bisa bersaing dengan perusahaan lainnya serta produk yang kita pasarkan bisa laris di pasaran. Standar kerja juga harus ada dalam penilaian suatu perusahaan supaya para karyawan dapat mematuhi seluruh aturan yang ada pada perusahaan dan tidak melakukan pekerjaan secara tidak mengikuti aturan perusahaan, bukannya menguntungkan perusahaan tetapi malah merugikan perusahaan sehingga apa yang diharapkan oleh perusahaan tidak bisa berjalan dengan optimal.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan pada Penyewaan Irama Sound yang beralamat di Pertokoan Istana Regency. Pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, observasi, wawancara dan angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, uji t, dan uji F.

## HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil Analisis

**Tabel 5.12**  
**Hasil Uji Heterokedasitas**

Model		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	3.790	.893		5.098	.000
	X1	1.112	.620	.660	2.109	.289
	X2	1.208	.634	.686	1.518	.217

a. Dependent Variable: Y\_1

Sumber : Olah Data SPSS

Berdasarkan table diatas dapat dilihat bahwa nilai Sig. dari variabel Pengalaman bekerja (X1) sebesar 0,289 dan Pelatihan (X2) sebesar 0,217. Nilai tersebut lebih besar dari 0,05 yang berarti tidak terdapat pengaruh antara variabel bebas terhadap *absolute residual*. Dengan demikian, model yang dibuat tidak mengandung gejala heteroskedastisitas.

**Tabel 5.13**  
**Hasil Uji Multikoleniaritas**

Variabel	Tolerance	VIF
Pengalaman bekerja (X1)	0,672	2,193
Pelatihan (X2)	0,672	2,193

Sumber: Olah Data SPSS

Berdasarkan Tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai *tolerance* sebesar 0,672 dan VIF dari variabel Pengalaman bekerja (X1) dan Pelatihan (X2). Nilai tersebut menunjukkan bahwa nilai *tolerance* untuk setiap variabel lebih

besar dari 10% dan nilai VIF lebih kecil dari 10 yang berarti model bebas dari multikolinearitas.

**Table 5.14**  
**Koefisien Korelasi Berganda**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.581a	.594	.503	.221

a. Predictors: (Constant), X1, X2.

b. Dependent Variable: Y



Sesuai hasil perhitungan regresi linear berganda diperoleh nilai koefisien korelasi ( $R^2$ ) sebesar 0,594 hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan positif yang cukup kuat antar perubahan variabel independen yaitu pengalaman bekerja ( $X_1$ ) dan pelatihan ( $X_2$ ) secara simultan terhadap perubahan variabel dependen yaitu kinerja karyawan ( $Y$ ).

## **B. Pembahasan**

### **1. Pengaruh Pengalaman bekerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Irama Sound Bali**

Berdasarkan pengolahan data SPSS dihasilkan F-hitung sebesar 4,905 dan F-tabel sebesar 2,92. Berdasarkan nilai pengujian tersebut, dapat dilihat dengan statistik bahwa uji jatuh pada penolakan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima untuk hipotesis pertama. Hal tersebut menyatakan penerimaan hipotesis yang bahwa Pengalaman bekerja dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali.

### **2. Pengaruh Pengalaman bekerja Terhadap Kinerja karyawan Pada Irama Sound Bali**

$H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima untuk hipotesis kedua. Hal tersebut menyatakan penerimaan hipotesis yang bahwa Pengalaman bekerja berpengaruh positif dan signifikan secara individual terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali.

### **3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan Pada Irama Sound Bali**

Berdasarkan pengolahan data SPSS dihasilkan t-hitung sebesar 1,518 dan t-tabel sebesar 0,67898. Berdasarkan nilai pengujian tersebut, dapat dilihat dengan statistik bahwa uji jatuh pada penolakan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima untuk hipotesis ketiga. Hal tersebut menyatakan penerimaan hipotesis yang bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara individual terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **A. Simpulan**

1. Ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan Pengalaman bekerja dan Pelatihan terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali. Hal ini berarti semakin tingginya pengalaman bekerja dan pelatihan, maka akan meningkatkan nilai kinerja karyawan.
2. Ada pengaruh positif dan signifikan secara individual Pengalaman bekerja terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali. Hal ini berarti semakin

tingginya pengalaman bekerja, maka akan meningkatkan nilai kinerja karyawan.

3. Ada pengaruh positif dan signifikan secara individual Pelatihan terhadap Kinerja karyawan pada Irama Sound Bali

## **B. SARAN**

1. Memperbaiki kekurangan dua indikator Pengalaman kerja yang berada di bawah skor rata-rata total yaitu sebaiknya Latar belakang pribadi karyawan agar lebih diperhatikan kembali agar kualitas karyawan semakin lebih baik dalam menunjang kinerja karyawan dan sebaiknya Keterampilan dan kemampuan tehnik karyawan agar lebih diperhatikan kembali agar kualitas karyawan semakin lebih baik dalam menunjang kinerja karyawan.
2. Pemimpin di Irama Sound Bali hendaknya lebih meningkatkan pengawasan secara detail agar kinerja karyawan dapat lebih baik lagi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anshari, Rindy. 2012. *Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Media Online Dan Tingkat Kepuasan Membeli ((Studi Korelasional tentang Strategi Penjualan Produk Fashion melalui “Instagram” terhadap Kepuasan Membeli Mahasiswa FISIP USU)*.Jurnal Ekonomi Vol.II.No.7
- Singgih Nurgiyantoro, Fuadi. 2014. *Pengaruh strategi ecommerce terhadap penjualan*.Jurnal IPTA Vol.VII. No.1
- Faisal, Reza. 2011. *Strategi Promosi Penjualan Online Lazada.co.id*. Jurnal Ekonomi Universitas Padjajaran Bandung Vol.IV.No.1.
- Foster. 2014. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. Jakarta: Alfabeta CV.
- Hurriyati. 2015. *Analisis Pengaruh Harga, Produk, Kebersihan dan Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan tamu yang menginap (Studi Kasus pada Restoran Mamamia Cabang Mrican Semarang)*. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.