

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Starbucks Di Kabupaten Badung

I Nyoman Wiraputra, Ida Bagus Agung Dharmanegara, I Nyoman Senimantara
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa
[wira.putra15@gmail.com], [dharmanegara@yahoo.com],
[nyomansenimantara@yahoo.com]
Denpasar, Bali, Indonesia

Abstract

The Purpose of this research to know the extent to which democratic leadership style and work motivation affect employee work productivity in one company, determine which variables most dominantly affect employee work productivity in a company. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis tools with the t test, F test, and the coefficient of determination. The population were all employees / baristas of Starbucks companies in the Badung area consisting of 110 people. Based on the research results, democratic leadership style, work motivation have a significant effect simultaneously on employee work productivity in Starbucks Badung Regency. This means that the better the application of a democratic leadership style and the higher the motivation of employees to work, it will increase employee productivity at Starbucks in Badung Regency.

Keywords: *democratic leadership style, work motivation, work productivity.*

Abstrak

Tujuan penelitian ini agar mengetahui sejauh mana gaya kepemimpinan demokratis juga motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada satu perusahaan, diantara variabel tersebut, variabel mana yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja. Dalam penelitian ini hipotesis diuji dengan alat analisis regresi linier berganda uji t, uji F, juga koefisien determinasi. Penelitian ini memiliki populasi seluruh karyawan/barista Starbucks di wilayah Badung yang terdiri dari 110 orang. Berdasarkan hasil penelitian kedua variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan secara simultan atas produktivitas kerja karyawan pada Starbucks di Kabupaten Badung. Artinya semakin baik penerapan gaya kepemimpinan demokratis dan semakin baik motivasi karyawan dalam bekerja maka produktivitas kerja karyawan tentu meningkat pada Starbucks di Kabupaten Badung.

Kata kunci: *gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, produktivitas kerja.*

PENDAHALUAN LATAR BELAKANG PENELITIAN

Iklim kompetisi yang tinggi sudah berlangsung bertahun-tahun lamanya, ini menyebabkan semua perusahaan didesak untuk menjadi lebih efektif dan efisien. Produktivitas kerja karyawan merupakan aset

penting dalam kesuksesan dari satu perusahaan.

Di Indonesia makin hari dirasakan semakin ramai tentunya persaingan bisnisnya salah satunya perusahaan yang bergerak di bidang ritel yang sangat bergantung terhadap produktivitas kerja dari karyawannya, khususnya perusahaan retail yang tidak

hanya menawarkan satu jenis produk, namun mengembangkan produk dengan menawarkan kombinasi produk lainnya kepada konsumen, hal ini sering ditemukan khususnya dibidang industri kopi yaitu salah satunya Starbucks.

Gaya kepemimpinan merupakan cara seorang pemimpin untuk memimpin karyawannya. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di perusahaan ini yaitu demokratis.

Karyawan yang bekerja dengan tingkat mendekati 80-90 persen dari kemampuannya jika mendapatkan motivasi yang tinggi dari dalam maupun luar, hal ini dikemukakan oleh William James, Universitas Harvard. Ini menunjukkan bahwa motivasi merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan produktivitas kerja dari karyawan.

Karena uraian diatas, penulis memilih judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Starbucks Di Kabupaten Badung”.

HIPOTESIS

1. Gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh atas produktivitas kerja karyawan.
2. Motivasi kerja berpengaruh atas produktivitas kerja karyawan.
3. Gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja secara simultan signifikan berpengaruh atas produktivitas kerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian di Starbucks Kabupaten Badung, menggunakan semua karyawan Starbucks yang berada di Kabupaten Badung yang berjumlah 110 karyawan/barisata. Data dikumpulkan lewat kuisisioner yang telah disebar meliputi skor yang dapat dari data gaya kepemimpinan demokratis (X1) bersama motivasi kerja (X2) selaku variabel bebas, tentunya juga produktivitas kerja karyawan (Y) selaku variabel terikat. Analisis data yang dipakai merupakan analisis regresi linier dan regresi berganda.

PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Jumlah responden perempuannya sebesar 43 orang (39,1 %) dan sisanya 67 (60,9 %) orang merupakan berkelamin laki-laki. Pada tingkat Pendidikan sebanyak 21 orang (19,1%) merupakan sarjana, 43 orang (39,1%) merupakan diploma, kemudian 46 orang (41,8%) merupakan SMA/Sederajat, selanjutnya 49 orang (44,5%) berusia 18-20 tahun, 43 orang (39.1%) berusia 21-23 tahun , dan yang terakhir 18 orang (16,4%) berusia 24-26 tahun.

Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7.565	2.678		2.825	0.006
Gaya Kepemimpinan Demokratis	0.971	0.158	0.431	6.166	0
Motivasi Kerja	0.843	0.127	0.464	6.635	0

a. Dependent Variable: Y

$$Y = 7,565 + 0,431X1 + 0,464X2$$

Dimana :

Y = Produktivitas kerja

X1 = Gaya kepemimpinan demokratis

X2 = Motivasi kerja

Analisis Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.742 ^a	.550	.542	4.663

$$D = R^2 \times 100\%$$

$$D = 0,550 \times 100\%$$

$$D = 55\%$$

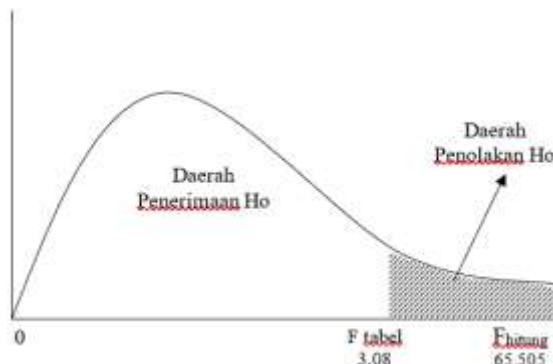
Analisis Korelasi Berganda

Tabel diatas diperoleh hasil dari korelasi berganda $R = 0,742$ berarti ada hubungan yang kuat dengan simultan antara gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja atas produktivitas kerja.

Uji Segnifikansi Simultan (F-test)

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2848.068	2	1424.034	65.505	.000 ^b
Residual	2326.123	107	21.739		
Total	5174.191	109			

Daerah Penerimaan juga Penolakan Ho Melalui Uji F



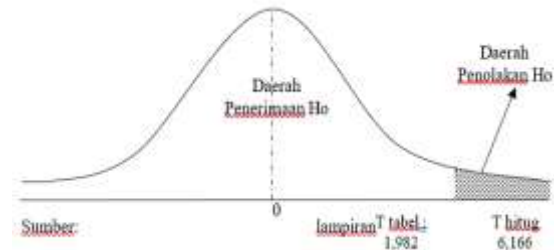
Hal ini berarti X1 dan X2 secara simultan signifikan berpengaruh dengan produktivitas kerja (Y).

Hasil Uji t

Variabel	Unstandardized Coefficients Beta	t hitung	Sig.
Gaya Kepemimpinan Demokratis	0,431	6,166	0,000
Motivasi Kerja	0,464	6,635	0,000

Pengaruh X1 terhadap Y di Starbucks Kabupaten Badung

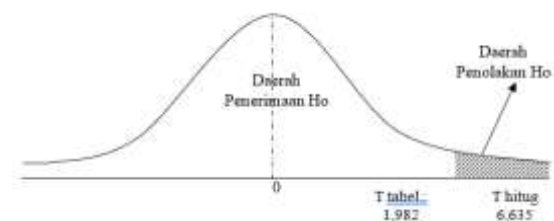
Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho dengan Uji t terhadap X₁



Ini berarti X1 berpengaruh positif signifikan terhadap Y.

Pengaruh X2 terhadap Y pada Starbuck di Kabupaten Badung

Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho menggunakan Uji t pada X₂



Ini berarti bahwa X2 berpengaruh positif signifikan atas Y.

Kesimpulan

1. Gaya kepemimpinan demokratis berdampak positif juga signifikan atas produktivitas kerja karyawan pada Starbucks di Kabupaten Badung.
2. Motivasi kerja berdampak positif juga signifikan atas produktivitas kerja karyawan pada Starbucks Kabupaten Badung.
3. Secara bersama-sama gaya kepemimpinan ,juga motivasi kerja berdampak signifikan secara simultan atas produktivitas kerja karyawan pada Starbucks di Kabupaten Badung, yang berarti jika kedua variabel bebas tersebut semakin baik maka variabel

- terikatnya juga akan semakin baik pada Starbucks di Kabupaten Badung
4. Motivasi kerja adalah variabel yang mempunyai pengaruh dominan atas produktivitas kerja karyawan di Starbucks Kabupaten Badung.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bianca, Okky Camilla. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Karya Hidup Sentosa Di Yogyakarta*. Ekonomiuniversitas Negeri Yogyakarta.
- Chukwuma, Edwin Maduka dan Obiefuna Okafor. (2014). 137 Effect of Motivation onEmployee Productivity: A Study of Manufacturing Companies. *International Journal of Managerial Studies and Research*.
- Crook, T. & Todd, Sam & Combs, James & Woehr, David & Ketchen, David. (2011). Does Human Capital Matter? A Meta-Analysis of the Relationship Between Human Capital and Firm Performance. *The Journal of applied psychology*.
- Dessler, Gary. (1992). *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Erlangga.
- Fatmasari, Intan. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Pabrik Tahu Sejahtera Cikampek Jawa Barat*. Muhammadiyah, Surakarta.
- Ghozali, Imam, 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Guion, Robert M. (2011). *Assessment, Measurement, and Prediction for Personnel Decisions*. Taylor & Francis.
- Habibullah, Muhammad Ismubahri. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Kantor PT. Datalink Solution Jakarta)*. Telkom University, Jakarta.
- Hani Handoko. 1997. *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. Cetakan Kesebelas. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta. Indonesia
- Hardianti, Andi. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Wajo*. Universitas Negeri Makassar.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Ed Rev*, Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta; STIE YKPN.
- Krismaningsih, Bernadeta. (2009). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi Pabrik Gula Madukismo PT. Madu Baru, Padokan. Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta*. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Rahmawati, Desi. (2013). *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pr Fajar Berlian Tulungagung*. Universitas Tulungagung.

- Rismalasari. (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sermani Steel Makassar. UIN Alauddin, Makassar.
- Rivai, Veithzal. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisi kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sari, Leni Ayu Novita. (2015). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sari, Meilani Putri Wulan. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perum Damri Cabang Lampung Bandar Lampung Dengan Mempertimbangkan Kepuasan Kerja Karyawan. Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Siagian, Sondang P. (2003). Teori dan Praktek Kepemimpinan, Rineka Cipta
- Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sumiane, Komang. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indonusa Telemedia Palembang. Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Taylor, Mark P. (1995). The Economic of Exchange Rates. Journal of Economic Literature. American Economic Association.